

**Suivi des fiches signalétiques  
et des plans d'améliorations Grand Public**

<b>Année</b>	<b>Date</b>	<b>NOM Prénom Emetteur</b>	<b>Numéro d'ordre aa.n°agence.n°d'ordre (ex : 12.1601.001)</b>	<b>Origine</b> (Mettre "FS" pour fiche signalétique si réclamation, ou "QS" pour Questionnaire de satisfaction, ou "PA" pour décision d'amélioration)	<b>Objet</b>	<b>Justificatif n° (le cas échéant)</b>	<b>Suivi</b> (Mettre date + commentaires du traitement)	<b>Nom de la personne chargée du dossier</b>	<b>Date d'échéance</b>	<b>Date de clôture</b>